

























- 8.7. Maakler tagab, et Klientide isikuandmeid säilitatakse selliselt, et neile on juurdepääs vaid piiratud hulgal Maakleri töötajatel, kel on seetööülesannete täitmiseks vajalik ning üksnes põhjendatud ja vajalikus ulatuses.
- 8.8. Maakler kaitseb Klientide isikuandmeid ettevõttesiseste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on kasutusele võtnud klientide isikuandmete kaitseks vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed (sh turvalise infosüsteemi). Maakler piirdub Klientide isikuandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik Maaklerlepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Maakleri töötajad on kohustatud hoidma Klientide isikuandmeid konfidentsiaalsena.
- 8.9. Maakler saab Klientide isikuandmeid üldjuhul ainult Klientidelt endalt (või kindlustusvõtjalt). Maakler ei kogu Klientide kohta isikuandmeid kolmandatest allikatest, välja arvatud avalikud registrid ja muud käesolevas dokumendis sätestatud erandid. Maakler võib saada Klientide isikuandmeid kindlustuslepingu pikendamisel ka kindlustusandjatelt (nt kahjujuhtumite ja riskiasjaolude andmed) ja oma koostööpartneritelt, keda Klient on volitanud Maaklerile isikuandmete edastamiseks
- 8.10. Klientide eriliigiliste isikuandmete (nt tervislikku seisundit või puuet puudutav teave) töötlemiseks peab Maakleril olema Kliendi eraldi nõuetekohases vormis nõusolek.
- 8.11. Maakleril on õigus salvestada ja säilitada sidevahendite (nt telefon, e-post, veebileht, Skype jm) kaudu Kliendi poolt edastatud informatsiooni ja andmeid, sealhulgas on Maakleril õigus salvestada vestlust Kliendiga. Salvestatud infot kasutab Maakler Maaklerlepingu täitmiseks ja/või Maaklerlepingu täitmise tagamiseks, esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ning Klientide teenindamiseks ja kindlustusmaakleri teenuste osutamiseks.
- 8.12. Klient nõustub oma isikuandmete edastamisega kindlustusandjatele, kui see on vajalik kindlustusandjatelt võrdlevate kindlustuspakkumiste küsimiseks, kindlustuslepingute vahendamiseks, kahjualaseks nõustamiseks ja Kliendi kindlustusalaseks nõustamiseks. Isikuandmete edastamisel nõuab Maakler kindlustusandjatelt turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist isikuandmete töötlemise lepingulise regulatsiooni alusel.
- 8.13. Maakler edastab isikuandmeid lisaks ka teistele tema poolt volitatud isikuandmete töötlejatele (nt audiitor- ja õigusteenuse osutaja, inkassoettevõtte, eksperdid jms), eesmärgiga osutada Klientidele kindlustusvahenduse teenust, isikuandmete volitatud töötlemise lepingute alusel.
- 8.14. Maakleril on õigus edastada Klientide isikuandmeid õigusaktide alusel uurimis- ja politseiorganitele, kohtule, kohtutäiturile, Rahapesu Andmebüroole, järelvalveasutustele, maksuhaldurile jms õigusaktides ettenähtud asutustele.

- 8.15. Maakler töötleb Klientide isikuandmeid Euroopa Liidus ja Euroopa Majandusühenduse piires. Maakler ei edasta isikuandmeid kolmandatele riikidele. Juhul, kui see osutub kindlustuslepingu vahendamiseks vajalikuks, lähtub Maakler õigusaktidega sätestatud konfidentsiaalsus- ja turvalisusreeglitest.
- 8.16. Maakler säilitab Klientide isikuandmeid senikaua, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide või Maakleri õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sealhulgas arvestades võimalike kindlustus- ja Maaklerlepingust tulenevate nõuete aegumise tähtaegu.
- 8.17. Maakler võib töödelda Klientide isikuandmeid ka klienditeeninduse kvaliteedi tõstmiseks, Klientide rahulolu mõõtmiseks, teenuste arendamiseks, kindlustusriskide mõõtmiseks, turunduslikeks ja statistilisteks analüüsideks, turu-uuringuteks, turunduspakkumiste tegemiseks, infosüsteemi arendamiseks ja kindlustusega seotud teenuste pakkumiseks.
- 8.18. Klient on nõus talle Maakleri poolt turunduspakkumiste esitamisega ning on teadlik, et tal on võimalik vastav nõusolek ka tagasi võtta, teavitades sellest Maaklerit kirjalikult Maakleri veebilehel olevatel kontaktidel.
- 8.19. Kliendil on tema isikuandmete töötlemisel järgmised õigused:
- 8.19.1. Kliendil on õigus igal ajal küsida, kas Maakleril töötleb tema isikuandmeid, saada teavet, milliseid isikuandmeid Maakler tema kohta töötleb ja kuidas Maakler neid kasutab;
  - 8.19.2. Kliendil on õigus taotleda Maaklerilt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
  - 8.19.3. Kliendil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist (nt, kui Klient on isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasi võtnud. Nimetatud juhul ei ole Maakleril võimalik Kliendile teenuste osutamist jätkata);
  - 8.19.4. Kliendil on õigus nõuda Maaklerilt talle isikuandmete mittenõuetekohase töötlemisega tekitatud kahju hüvitamist;
  - 8.19.5. Kliendil on õigus saada Maaklerilt kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus isikuandmeid, mida Maakler töötleb ning nõuda, et Maakler edastaks tema isikuandmed mõnele muule vastutavale isikuandmete töötlejale;
- 8.20. Kui Klient leiab, et tema isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on tal alati õigus pöörduda nõude või kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni (Väike-Ameerika 19, 10119 Tallinn, info@aki.ee, [www.aki.ee](http://www.aki.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).
- 8.21. Käesolevas dokumendis loetletud Kliendi õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega ei ole absoluutsed õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Maakleri juriidilised



kohustused piirata Kliendi õigusi ning Kliendi õiguste realiseerimisel balanseeritakse neid teiste isikute õigustega.

8.22. Kliendi isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke AS Vandeni Kindlustusmaakleriga ühendust veebilehel [www.vanden.ee](http://www.vanden.ee) olevatel kontaktidel.

8.23. Maakleril on õigus muuta isikuandmete töötlemise põhimõtteid, teavitades sellest Kliente 1 (üks) kuu ette kliendi kontaktidel või veebilehel [www.vanden.ee](http://www.vanden.ee).

8.24. Kindlustusavalduse esitamisega annab Klient Maaklerile nõusoleku oma isikuandmete, töötlemiseks vastavalt käesolevas dokumendis sätestatule.

## 9. LÕPETUSEKS

9.1. Klient võib pöörduda kaebuse lahendamiseks AS Vandeni Kindlustusmaaklerid poole maaklertingimuste punktis 2.1 nimetatud aadressidel.

9.2. Juhul, kui klient leiab, et Maakler ei ole täitnud lepingutingimusi või muid nõudeid, on tal õigus pöörduda kaebusega AS Vandeni Kindlustusmaaklerid vastu Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) või Finantsinspektsiooni poole ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).

