

MAAKLERLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad maaklerlepingu üldtingimused (edaspidi nimetatud ka Üldtingimused) on AS Vandeni Kindlustusmaaklerid ja Kliendi vahel sõlmitud maaklerlepingu lahutamatuks osaks. Kindlustusmaakler ja Klient võivad täiendavalt kokku leppida ka tingimustes, millised erinevad Üldtingimustes sätestatust.
- 1.2. Maaklerleping on suuline või kirjalik leping, mille alusel vahendab AS Vandeni Kindlustusmaaklerid kliendile kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusandjaga.
- 1.3. Üldtingimused on kättesaadavad kindlustusmaakleri kontoris ning emaili teel (info@vanden.ee).

2. MÕISTED

- 2.1. AS Vandeni Kindlustusmaaklerid (edaspidi nimetatud ka Maakler) reg nr 10613620 on sõltumatu kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja. Maakleri kontaktid: Tornimäe 7, 10145, Tallinn, telefon +372 6164550, e-post info@vanden.ee.
- 2.2. Klient on isik, kes kasutab Maakleri teenuseid.
- 2.3. Kindlustusmaakleri tegevuse eesmärk on anda Klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, soovitada Kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida Kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral. Kindlustusmaakler tegutseb kindlustusvõtja huvides. Maakler tegeleb kindlustusmaaklerlusega vastavalt Kindlustustegevuse seadusele.
- 2.4. Kindlustusmaakleri sõltumatus tähendab, et Maakler tegutseb kindlustusvahendusteenuse osutamisel sõltumatu kindlustusvaldkonna professionaalina varade ja muude esemete omanike, kasutajate ja valdajate ning kindlustusvõtjate huvides ning teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusandjatega koostööd ainult niivõrd, kui võrd see on kindlustusvahendusteenuse osutamiseks vajalik.



- 2.5. Kindlustusavaldus on Maaklerile esitatud avaldus kindlustuspakkumiste saamiseks, kindlustuslepingu vahendamiseks või muude maaklerteenuste kasutamiseks. Avaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks ja muutmiseks võib olla kliendi poolt antud: 1) suulises, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis; 2) telefoni või e-posti teel või veebilehe kaudu kindlustusmaakleri pakkumise ja/või arve aktsepteerimisega allkirjastamise ja/või kindlustusmakse tasumise teel. Klient on kohustatud andma tahteavalduse kindlustuslepingu sõlmimiseks mõistliku aja jooksul enne soovitava kindlustuskaitse algust.
- 2.6. Kliendi huvi on kliendi kindlustushuvi kindlustada vara, muu ese või iseennast kindlustuslepinguga kindlate riskide vastu, huvi selgitada välja parimad riskide maandamise vahendid, samuti kliendi huvi muude kindlustusmaakleri teenuste kasutamiseks.
- 2.7. Kindlustusvajadus on kliendi poolt kindlustusmaakleri teenuse ja kindlustuslepingu suhtes esitatud juhised, sealhulgas valikud kindlustuskaitsete ja lisatingimuste osas.
- 2.8. Kindlustuspakkumine on Maakleri poolt kliendile esitatud pakkumine, mis on koostatud Kliendi kindlustushuvi alusel, sealhulgas võrdlev kindlustuspakkumine (erinevate kindlustusandjate kindlustuspakkumiste ülevaade). Maakler esitab kliendile kirjalikult taasesitatavas vormis vähemalt kolm kindlustuspakkumist. Maakler võib esitada kliendile vähem kui kolm kindlustuspakkumist, kui tegemist on spetsiifilise kindlustusriskiga, kindlustusandjate poolt pakutavate lepingute vähesusega, kindlustusandja poolt pakkumise tegemata jätmisega või mõne muu sarnase põhjusega.
- 2.9. Kindlustusmaakleri soovitus on kindlustusmaakleri poolt kliendile selle kindlustuslepingu sõlmimiseks esitatud soovitus, mis vastab kõige rohkem kliendi kindlustushuvile. Maakler lähtub parima kindlustuspakkumuse väljavalimisel kindlustuslepingust tervikuna kogu selle oluliste tingimustega. Maakler vabaneb maaklerilepingu täitmisest, kui vaatamata mõistlikele jõupingutustele ei õnnestu leida kliendi tahte vastavaid kindlustuspakkumisi.
- 2.10. Nõustamine on kliendi nõustamine Maakleri poolt seoses kindlustusvahendusega, mis seisneb võrdleva pakkumise kindlustustingimuste erinevuste, kindlustuskaitsete, lisariskide, piirangute ja välistuste, samuti hüvitamisepõhimõtete ja kindlustusmaksete ning vaidluste lahendamise korra kaebuste esitamise võimaluste ja kohtualluvuse selgitamises.



- 2.11. Kindlustuslepingu haldamine on Maakleri poolt kliendi abistamine kindlustuslepingu täitmisel, sealhulgas kindlustuslepingu kehtivuse jälgimisel, kindlustusmaksete tasumisel, kindlustuslepingu muutmisel ja lõpetamisel ning kindlustuslepingu õigeaegsel pikendamisel.
- 2.12. Kahjualane nõustamine on kliendi nõustamine kahjujuhtumi toimumise korral, mis seisneb kahju esmase piiramise, kahjujuhtumi järgse olukorra säilitamise ning teavituskohustuste kohta esmaste nõuannete andmises.

3. MAAKLERILEPING

- 3.1. Maaklerileping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile soovi teenuse kasutamiseks ning Maakler on teenuse osutamisega nõustunud. Klient ja Maakler sõlmivad maaklerilepingu kirjalikult või elektroonselt või Klient esitab Maaklerile kindlustusvahenduseks sooviavalduse ning Maakler väljendab sellega nõustumust. Maakleri nõustumus võib olla väljendatud kliendile kindlustuspakkumise esitamises või see võib olla muu tegu või kinnitus. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Maakleri pakkumisega seotud makse tasumisena või muu kliendi kinnitusena. Kliendi tahteavaldus või Maakleri nõustumus kindlustuslepingute vahendamiseks võib olla suuline või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (saadetud e-kirjaga). Samuti loetakse maaklerileping sõlmituks, kui Klient tasub esimese kindlustusmakse Maakleri arveldusarvele. Nimetatud juhul jõustub maaklerileping tagasiulatuvalt alates ajahetkest, millal Maakler alustas Kliendi kindlustushuvi väljaselgitamist ja esitas Kliendile kindlustuspakkumised.
- 3.2. Maaklerileping sõlmitakse poolte vahel tähtajatult, kui Klient ei avalda soovi, et maaklerileping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.
- 3.3. Maakleri lepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, kliendi huvide küsimustikud, maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerilepingu dokumendiks on ka Maakleri võrdlev kindlustuspakkumine.
- 3.4. Klient nõustub, et kindlustusvahenduseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks tahteavalduse esitamisega kinnitab Klient või Kliendi esindaja, et tal on täielik õigus vastavate avalduste



- esitamiseks ning kindlustuslepingu ja maaklerilepingu sõlmimiseks, vastutades ise võimalike volituste puudumise eest.
- 3.5. Maaklerilepingu muutmine on võimalik Maakleri ja Kliendi kokkuleppel. Maakleril on õigus muuta ühepoolselt maaklerilepingu üldtingimusi, teatades sellest Kliendile või avalikult oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette.
- 3.6. Kliendil on õigus maaklerileping lõpetada, kui Maakler teatab üldtingimuste muutmisest ning Klient muudatustega ei nõustu. Maaklerilepingu lõpetamisest peab Klient teatama Maaklerile vähemalt 7 (seitse) päeva kirjalikult või elektrooniliselt ette.
- 3.7. Kindlustusmaksete ja lisakaitse makse suurus märgitakse ära kindlustuspakkumisel. Kõik Maakleri teenuse ja kindlustuslepinguga seotud kulud märgitakse ära pakkumisel või maakleritingimustes. Klient kannab kõik oma sidevahenditega seotud kulud ise.
- 3.8. Enne Kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib Maakler edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.
- 3.9. Klient on kohustatud kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks tasuma kindlustusmakse õigeaegselt vastavalt Maakleri poolt edastatud arvele. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui makse on kogusummas laekunud arvel märgitud arvelduskontole.
- 3.10. Klient kinnitab, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Maaklerile volituse parima kindlustuspakkumise leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal puudus seaduslik alus maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Maaklerile.
- 3.11. Klient kinnitab, et ta on teadlik asjaolust, et kui Maakler tasub kindlustusmakse tema eest, tekib Maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.
- 3.12. Esimese kindlustusmakse tasumine on harilikult kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse jõustuvad kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval, kui selleks ajaks on kindlustusmakse Maaklerile laekunud ja muud kindlustuslepingu jõustumise tingimused täidetud. Järgmakse tasumata jätmisel või selle tasumisega viivitamisel võib kindlustuskaitse katkeda. Kahjujuhtumi korral võib kindlustusmaksete tasumata jätmise olla kindlustushüvitise välja maksmisest keeldumise aluseks, samuti kindlustusandja poolt kindlustuslepingu erakorralise ülesütlemise aluseks.



3.13. Juhul, kui kindlustusleping näeb ette turvanõuded või sõiduki ülevaatuse, jõustub kindlustuskaitse nende nõuete täitmisel.

3.14. Maaklerileping on kehtiv kuni maaklerilepingu alusel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni või selle kindlustuslepingu pikendamisel sõlmitud iga järgmise kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni.

4. KINDLUSTUSMAAKLERI TEENUSE OSUTAMINE

4.1. Pärast Kliendilt kindlustusmaakleri teenuse osutamiseks, sealhulgas kindlustuslepingu vahendamiseks sooviavalduse saamist selgitab Maakler välja Kliendi kindlustushuvid, säilitades Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel jms).

4.2. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Maakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks ka need asjaolud, millel puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.

4.3. Klient kinnitab kindlustuspakkumisega nõustudes, et ta nõustub ka, et tema kindlustushuvi ja kindlustusvajadused on Maakleri poolt välja selgitatud ja talle esitatud kindlustuspakkumised on esitatud õige kindlustushuvi alusel.

4.4. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile piisaval arvul kindlustuspakkumisi (vähemalt 3 kindlustuspakkumist) ning esitab need võrdleva kindlustuspakkumisena. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on andnud Maaklerile sellekohase juhise, see tuleneb kindlustusriski eripärast või Maakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusandja võrdlevat pakkumust.

4.5. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha võrdleva kindlustuspakkumise, mis Maakleri hinnangul, vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

4.6. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit püsival andmekandjal.



- 4.7. Olukorras kus, Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmakse.
- 4.8. Maakler märgib võrdleval kindlustuspakkumisel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda Kliendile. Juhul, kui Maakler ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab Maakleri hinnangul kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.
- 4.9. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.
- 4.10. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohta esitatud põhjendusega.
- 4.11. Maakler selgitab, et enne Kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib Maakler edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.
- 4.12. Maakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt arvel näidatud suuruses, ebapiisavas summas arve tasumisel ei loeta makset sooritatuks ja Maakler tagastab tasutud summa. Esimese kindlustusmakse tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.
- 4.13. Maakler selgitab võrdleval kindlustuspakkumises Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, hüvitamisepõhimõtteid (kahju hüvitamine toimub kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Maakler Kliendile kindlustuspakkumuses) ja võimalusi vaidluste lahendamiseks.
- 4.14. Maakler nõustab Klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui Klient seda vajab.
- 4.15. Maakler selgitab Kliendile, et ta saab vahendustasu kindlustusandjalt, kes maksab teenussuhtes vahendustasu Kliendi eest või Kliendilt või mõlemad variandid korraga. Täpse vahendustasu suuruse sh kindlustusandjalt saadava vahendustasu suuruse



avalikustab Maakler Kliendile üldjuhul võrdlevas kindlustuspakkumises või selle mõnes muus dokumendis, iga kindlustuslepingu kohta eraldi.

4.16. Vahendustasu võivad Maaklerile vastavalt seadusele maksta mõlemad kindlustuslepingu pooled. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on vahendustasu kindlustusmakse sees.

4.17. Kui Maaklerile maksab vahendustasu kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse Kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud Kliendile vastavalt maakleritingimustele.

4.18. Harilikult maksab kindlustuslepingute vahendamise eest Maaklerile vahendustasu kindlustusandja. Kui vahendustasu maksab kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse Kliendi poolt sooritatud makse arvel ja Kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud Kliendile vastavalt maakleritingimustele.

4.19. Juhul, kui Maaklerile tekivad kindlustuslepingute vahendamisega kindlustusvõtjate huvides tehtavad lisakulud, nt lisadokumentide vormistamine, nende väljatrükk jms, kohustub Klient kulude eest tasuma, tehes makse teenuseosutaja arvelduskontole.

4.20. Maakler selgitab Kliendile, et Maakler on Kliendi esindaja ja asjaolu, et Maakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusandjatega, ei tekita Maaklerile huvide konflikti, kuna vastavad lepingulised suhted on Maaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumuse koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusandja võib maksta Maaklerile vahendustasu, ei muuda Maaklerit kindlustusandja esindajaks, kuna Kliendi ja Maakleri vahelise maaklerilepingu kohaselt, tasub kindlustusandja vahendustasu kindlustusvõtja eest.

4.21. Maakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumuse saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Maakleripoolset nõustamist. Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksmise lepidavad Maakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.

4.22. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütleamiseks esitab Klient Maaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusandjale ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusandja nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks



ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb maakleritingimustest või Kliendi volitusest.

4.23. Kliendil on õigus pöörduda Kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee).

4.24. Kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusandja kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusandja või tema filiaali asukoha järgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltöendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

5. TEABE

5.1. Kõik Maakleri lepingu ja kindlustuslepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele Maakleri lepingus, kindlustuspakkumisel või muul lepingudokumentil nimetatud aadressidel eesti keeles, eelistatuna digitaalselt kirjalikult või püsival andmekandjal muus vormis või üleandmisega.

5.2. Maakler edastab Kliendile harilikult kõik dokumendid, sh võrdlevad kindlustuspakkumised, kindlustuspoliisid või kindlustussertifikaadid digitaalselt püsival andmekandjal arvutiprogrammi kaudu või Kliendi e-posti aadressile hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva või muu eraldi teatatud tähtaja jooksul, alates Kliendi sooviavalduse esitamisest, maaklerlepingu sõlmimisest või kindlustusmakse tasumisest.

5.3. Kui Klient esitab Maaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Maakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

5.4. Kui Maakleri lepingus on poole e-posti aadress nimetatud, on teine pool õigustatud eelistama teadete, dokumentide ja teabe edastamisel nimetatud aadressi, välja arvatud, kui kindlustusmaakleri teenust osutatakse arvutiprogrammi kaudu.

5.5. Maakler võib edastada Kliendile üldist teavet ka maakleritingimustega ning oma veebilehe kaudu.

5.6. Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e- posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada



nendel kontaktandmetele teavet maaklerlepingu, maaklerlepingu üldtingimuste ja Kliendi andmete töötlemise põhimõtte kohta ning kolmanda isiku infot, sh. reklaam, ning personaalseid teateid tehingusuhte kohta.

- 5.7. Kui Klient ei ole saanud Maaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Maakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Maaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.
- 5.8. Klient on kohustatud Maaklerit informeerima kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud Maaklerile esitatud dokumentides või andmetes ja omavad mõju tehingusuhete täitmisele.
- 5.9. Kui Klient ei ole oma punktides 5.7 ja 5.8 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Maaklerile õigus eeldada Maakleri valduses olevate andmete õigsust.
- 5.10. Maakleril ei ole kindlustuslepingute tingimuste ja kindlustusmaksete määramise õigust ning ta annab Kliendile soovitusi kindlustusandjatelt küsitud kindlustuspakkumistele enda poolt antava professionaalse hinnangu alusel. Maakleril ei ole kindlustuslepingute tingimuste ja kindlustusmaksete määramise õigust ning ta annab Kliendile soovitusi kindlustusandjatelt küsitud kindlustuspakkumistele enda poolt antava professionaalse hinnangu alusel.
- 5.11. Maakleril ei ole võimalik alandada kindlustusmakseid, kuid ta võib küsida Kliendi huvides sooduspakkumisi kindlustusandjatelt.
- 5.12. Maakler ei korralda kahjude hüvitamist, vaid selle otsustab kindlustusandja.
- 5.13. Maakler teavitab alati Klienti olukorrast, kus tal võiks olla võimalik huvide konflikt ja võimaliku huvide konflikti olukorras, käitub Maakler alati Kliendi huvides.
- 5.14. Maaklerilepingu sõlmimisega loetakse teavitus huvide konflikti olukorra kohta edastatuks.
- 5.15. Teadete, dokumentide ja teabe edastamisega lepingus märgitud kontaktaadressil või Kliendilepingu tingimuste punktides 5.1 ja 5.2 märgitud viisil, loetakse need teisele Kliendilepingu poolele kättesaadavaks hiljemalt edastamisel järgneval päeval (välja arvatud juhul, kui saaja e-posti aadressilt laekub automaatvastus selle kohta, et adressaat kirja lugeda ei saa).



5.16. Klient on kohustatud kahjujuhtumist kindlustusandjale viivitamatult teatama, hoidma kahjustunud eseme kuni kindlustusandja ülevaatuseni juhtumijärgses seisundis, vältima kahju suurenemist ja järgima kindlustusandja juhiseid.

6. ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

6.1. KLIENDIL ON ÕIGUS:

- 6.1.1. nõuda Maaklerilt kokkulepitud kindlustusmaakleri teenuse osutamist vastavalt lepingule ja maaklertingimustele;
- 6.1.2. lepingutingimuste rikkumisel Maakleri poolt kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid;

6.2. KLIENT KOHUSTUB:

- 6.2.1. teatama Maaklerile piisava ajavaruga, kas ta soovib kindlustuslepingut sõlmida või enne uue kindlustusperioodi algust kindlustuslepingut uuendada st. sõlmida kindlustuslepingu uueks perioodiks;
- 6.2.2. esitada Maaklerile kindlustuspakkumiste küsimiseks vähemalt järgmise teabe (andmed kindlustatava vara kohta ning kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule):
 - 6.2.2.1. kindlustava eseme andmed, kirjeldus ja Maakleri nõudmisel ka dokumendid;
 - 6.2.2.2. soovitatavate kindlustusriskide ja lisariskide loetelu;
 - 6.2.2.3. kõik riskiasjaolud, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad mõjuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus- ja muud jõud);
 - 6.2.2.4. õige kindlustusväärtus või kindlustatava eseme taastamis- või taassoetamismaksumus;
 - 6.2.2.5. andmed kindlustatava esemega varem toimunud kahjujuhtumite kohta;
 - 6.2.2.6. soovitatav kindlustusterritoorium ja omavastutuse suurus;
- 6.2.3. kontrollima, kas kõik kindlustuspakkumisel tema ja kindlustatava eseme kohta märgitud andmed on õiged ja teavitama Maaklerit kohe ebaõigetest andmetest;



6.2.4. teatama Maaklerile mõistliku aja jooksul sobivaima kindlustuspakkumise väljavalimisest;

6.2.5. teavitama Maaklerit viivitamatult püsival andmekandjal enda kontaktandmete, sealhulgas e-posti aadressi muutumisest.

6.3. MAAKLERIL ON ÕIGUS:

6.3.1. saada Kliendilt teavet Kliendi kindlustushuvi ja kindlustamise nõudmiste kohta vastavalt maakleritingimustele ja päringutele;

6.3.2. vara vajadusel enne kindlustuslepingu sõlmimist üle vaadata;

6.3.3. nõuda kindlustusmakse tasumist vastavalt oma arvele või muule dokumendile;

6.3.4. mitte tasuda kindlustusmakset Kliendi eest, kui Klient ei ole makset Maaklerile tähtaegselt tasunud.

6.3.5. juhul, kui Klient ei ole kindlustusmakset vastavalt Maakleri arvele tähtajaegselt tasunud või Klient taganeb maaklerilepingust või ütleb selle üles, esitada kindlustusandjale Kliendi nimel taotlus kindlustuslepingust taganemiseks, kindlustuslepingu ülesütlemiseks või maksevabaks muutmiseks, taotledes tagastatava kindlustusmakse kandmist enda arvele, kui ta on selle enda arvel tasunud;

6.3.6. juhul, kui Klient ei anna Maaklerile vara kohta õigeid ja piisavaid andmeid või ei tasu kindlustusmakset õigeaegselt vastavalt Maakleri arvele, on Maakleril õigus maaklerilepingust taganeda, jättes maaklerilepingu kohustused täitmata.

6.4. MAAKLER KOHUSTUB:

6.4.1. osutama Kliendile kindlustusmaakleri teenust ning muid sellega seotud teenuseid kindlustusmaakleri lepingu ning maaklertingimustega ettenähtud tingimustel ja korras vastavalt Kliendi avaldusele;

6.4.2. osutama teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse, sõltumatuse ning piisava hoolikusega;



6.4.3. tegutsema Kliendi huvides, pakkuma Kliendi kindlustushuvidele vastavaid kindlustuslepinguid, tagades Kliendi piisava informeerituse pakutavatest kindlustustoodetest;

6.4.4. esitama kindlustuslepingu uuendamisel Kliendile kindlustuspakkumised õigeaegselt ning arvestades, et muu Kliendipoolse teabe puudumisel esitab Maakler pakkumise Kliendi eelmisel kindlustusperioodil kindlaks tehtud kindlustushuvi ja nõudmiste alusel, andes Kliendile võimaluse seda täiendada ja täpsustada, eesmärgiga, mitte jätta Kliendi vara kindlustuskaitseta.

7. VASTUTUS

7.1. Maakler ja Klient vastutavad Maaklerlepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele Maaklerlepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju. Kahju hüvitatakse, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.

7.2. Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatu jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt mõistlikult eeldada.

7.3. Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad pooled põhimõttest, et kui Maakler on täitnud kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sealhulgas täitnud kõik õigusaktidest tulenevad teavituskohustused ja esitanud kliendile piisavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta Kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult piires, milles Klient talle vastavalt võrdlevale kindlustuspakkumisele või muule avaldusele oma kindlustushuvi ning kindlustuslepingu nõudmised esitas. Maakler ei vastuta selle huvi järgimata jätmise eest, mida Klient talle ei avaldanud.



8. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

- 8.1. Kindlustuslepingute vahendamiseks ja kindlustusandjatelt kindlustuspakkumiste küsimiseks peab Maakler töötleva kindlustusvõtjate ja kindlustatud isikud (edaspidi: Klient või Kliendid) isikuandmeid. Maakler on Klientide isikuandmete vastutav töötleja.
- 8.2. Maakler töötleb Klientide isikuandmeid kindlustushuvi välja selgitamisel ja kaardistamisel, kindlustusriski hindamisel, kindlustuspakkumiste küsimisel, pakkumiste ülevaate koostamisel, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamisel ja muude kindlustusmaakleri teenuste osutamisel ning kindlustuslepingu täitmise abistamisel, sealhulgas kahjujuhtumi korral.
- 8.3. Maakler töötleb kindlustusvahenduseks järgmiseid isikuandmeid: kliendi nimi, isikukood, elukoht, posti- ja e-posti aadress, muud kontaktandmed, kindlustuslepingute ja riskiasjaolude andmed, kindlustusmakse arve ja tasumise andmed, pangakonto andmed, andmed kahjujuhtumite kohta ja muud kindlustusvahenduseks ja kindlustusmaakleri teenuste osutamiseks vajalikud andmed. Eriligiilisi isikuandmeid (nt terviseandmed) töötleb Maakler üksnes õnnetusjuhtumikindlustuse, kohustuslike kindlustuste, elu- ja tervisekindlustuse ja vajadusel muude kindlustuslepingute vahendamisel.
- 8.4. Maakler juhindub kliendiandmete töötlemisel Euroopa Liidu ja Eesti õigusaktidest, sealhulgas Euroopa Liidu andmekaitse üldmäärusest (GDPR) ja Eesti kindlustustegevuse seadusest.
- 8.5. Kindlustustegevuse seaduse § 181, 217-220 alusel töötleb Maakler kui kindlustusvahendaja kindlustusvahenduseks isikuandmeid ilma isiku nõusolekuta. Maakler töötleb isikuandmeid oma õigustatud huvi ja maaklerilepingu alusel
- 8.6. Maakler kohustub tagama isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest
- 8.7. Maakler tagab, et Klientide isikuandmeid säilitatakse selliselt, et neile on juurdepääs vaid piiratud hulgal Maakleri töötajatel, kel on seetöövülesannete täitmiseks vajalik ning üksnes põhjendatud ja vajalikus ulatuses.
- 8.8. Maakler kaitseb Klientide isikuandmeid ettevõttesiseste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on kasutusele võtnud klientide isikuandmete kaitseks vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed (sh turvalise



infosüsteemi). Maakler piirdub Klientide isikuandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik Maaklerlepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Maakleri töötajad on kohustatud hoidma Klientide isikuandmeid konfidentsiaalsena.

8.9. Maakler saab Klientide isikuandmeid üldjuhul ainult Klientidelt endalt (või kindlustusvõtjalt). Maakler ei kogu Klientide kohta isikuandmeid kolmandatest allikatest, välja arvatud avalikud registrid ja muud käesolevas dokumendis sätestatud erandid. Maakler võib saada Klientide isikuandmeid kindlustuslepingu pikendamisel ka kindlustusandjatelt (nt kahjujuhtumite ja riskiasjaolude andmed) ja oma koostööpartneritelt, keda Klient on volitanud Maaklerile isikuandmete edastamiseks

8.10. Klientide eriliigiliste isikuandmete (nt tervislikku seisundit või puuet puudutav teave) töötlemiseks peab Maakleril olema Kliendi eraldi nõuetekohases vormis nõusolek.

8.11. Maakleril on õigus salvestada ja säilitada sidevahendite (nt telefon, e-post, veebileht, Skype jm) kaudu Kliendi poolt edastatud informatsiooni ja andmeid, sealhulgas on Maakleril õigus salvestada vestlust Kliendiga. Salvestatud infot kasutab Maakler Maaklerlepingu täitmiseks ja/või Maaklerlepingu täitmise tagamiseks, esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ning Klientide teenindamiseks ja kindlustusmaakleri teenuste osutamiseks.

8.12. Klient nõustub oma isikuandmete edastamisega kindlustusandjatele, kui see on vajalik kindlustusandjatelt võrdlevate kindlustuspakkumiste küsimiseks, kindlustuslepingute vahendamiseks, kahjualaseks nõustamiseks ja Kliendi kindlustusalaseks nõustamiseks. Isikuandmete edastamisel nõuab Maakler kindlustusandjatelt turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist isikuandmete töötlemise lepingulise regulatsiooni alusel.

8.13. Maakler edastab isikuandmeid lisaks ka teistele tema poolt volitatud isikuandmete töötlejatele (nt audiitor- ja õigusteenuse osutaja, inkassoettevõtte, eksperdid jms), eesmärgiga osutada Klientidele kindlustusvahenduse teenust, isikuandmete volitatud töötlemise lepingute alusel.

8.14. Maakleril on õigus edastada Klientide isikuandmeid õigusaktide alusel uurimis- ja politseiorganitele, kohtule, kohtutäiturile, Rahapesu Andmebüroole, järelvalveasutustele, maksuhaldurile jms õigusaktides ettenähtud asutustele.



- 8.15. Maakler töötleb Klientide isikuandmeid Euroopa Liidus ja Euroopa Majandusühenduse piires. Maakler ei edasta isikuandmeid kolmandatele riikidele. Juhul, kui see osutub kindlustuslepingu vahendamiseks vajalikuks, lähtub Maakler õigusaktidega sätestatud konfidentsiaalsus- ja turvalisusreeglitest.
- 8.16. Maakler säilitab Klientide isikuandmeid senikaua, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide või Maakleri õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sealhulgas arvestades võimalike kindlustus- ja Maaklerlepingust tulenevate nõuete aegumise tähtaegu.
- 8.17. Maakler võib töödelda Klientide isikuandmeid ka klienditeeninduse kvaliteedi tõstmiseks, Klientide rahulolu mõõtmiseks, teenuste arendamiseks, kindlustusriskide mõõtmiseks, turunduslikeks ja statistilisteks analüüsideks, turu-uuringuteks, turunduspakkumiste tegemiseks, infosüsteemi arendamiseks ja kindlustusega seotud teenuste pakkumiseks.
- 8.18. Klient on nõus talle Maakleri poolt turunduspakkumiste esitamisega ning on teadlik, et tal on võimalik vastav nõusolek ka tagasi võtta, teavitades sellest Maaklerit kirjalikult Maakleri veebilehel olevatel kontaktidel.
- 8.19. Kliendil on tema isikuandmete töötlemisel järgmised õigused:
- 8.19.1. Kliendil on õigus igal ajal küsida, kas Maakleril töötleb tema isikuandmeid, saada teavet, milliseid isikuandmeid Maakler tema kohta töötleb ja kuidas Maakler neid kasutab;
 - 8.19.2. Kliendil on õigus taotleda Maaklerilt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
 - 8.19.3. Kliendil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist (nt, kui Klient on isikuandmete töötlemise nõusoleku tagasi võtnud. Nimetatud juhul ei ole Maakleril võimalik Kliendile teenuste osutamist jätkata);
 - 8.19.4. Kliendil on õigus nõuda Maaklerilt talle isikuandmete mittenõuetekohase töötlemisega tekitatud kahju hüvitamist;
 - 8.19.5. Kliendil on õigus saada Maaklerilt kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus isikuandmeid, mida Maakler töötleb ning nõuda, et Maakler edastaks tema isikuandmed mõnele muule vastutavale isikuandmete töötlejale;



- 8.20. Kui Klient leiab, et tema isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on tal alati õigus pöörduda nõude või kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni (Väike-Ameerika 19, 10119 Tallinn, info@aki.ee, www.aki.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).
- 8.21. Käesolevas dokumendis loetletud Kliendi õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega ei ole absoluutsed õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Maakleri juriidilised kohustused piirata Kliendi õigusi ning Kliendi õiguste realiseerimisel balanseeritakse neid teiste isikute õigustega.
- 8.22. Kliendi isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke AS Vandeni Kindlustusmaakleriga ühendust veebilehel www.vanden.ee olevatel kontaktidel.
- 8.23. Maakleril on õigus muuta isikuandmete töötlemise põhimõtteid, teavitades sellest Kliente 1 (üks) kuu ette kliendi kontaktidel või veebilehel www.vanden.ee.
- 8.24. Kindlustusavalduse esitamisega annab Klient Maaklerile nõusoleku oma isikuandmete, töötlemiseks vastavalt käesolevas dokumendis sätestatule.

9. LÕPETUSEKS

- 9.1. Klient võib pöörduda kaebuse lahendamiseks AS Vandeni Kindlustusmaaklerid poole maaklertingimuste punktis 2.1 nimetatud aadressidel.
- 9.2. Juhul, kui klient leiab, et Maakler ei ole täitnud lepingutingimusi või muid nõudeid, on tal õigus pöörduda kaebusega AS Vandeni Kindlustusmaaklerid vastu Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).

