

AS VANDENI KINDLUSTUSMAAKLERID TEABELEHT

1. Kindlustuse turustaja on kindlustusmaaklerina tegutsev äriühing AS Vandeni Kindlustusmaaklerid (kood 10613620, edaspidi: Maakler), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja <https://www.fi.ee/>

AS Vandeni Kindlustusmaaklerid asukoht ja postiaadress on Tornimäe 7, PO Box 149, 10145 Tallinn, telefon +372 6164 550, e-post: info@vanden.ee, veebileht <https://vanden.ee/>.

2. Maakler turustab kindlustust, pakkudes kindlustusmaakleri teenust lähtuvalt kliendi huvidest ja vahendades talle kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et AS Vandeni Kindlustusmaaklerid on kliendi esindajaks kliendi suhetes kindlustusseltsiga ning teeb kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kuivõrd see on vajalik kindlustuse turustamiseks, sh kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja kliendi abistamiseks kahjujuhtumi korral. Maakler võib tegutseda ka kindlustuslepingute haldajana kliendi huvides.
3. Maakleri maakleritasu aluseks on protsent kindlustusmaksest või kindlustuslepingu kohta fikseeritud tasumäär. Maakleril on õigus nõuda maakleritasu ka lisateenuste eest.
4. Maakler võib saada maakleritasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et maakleritasu tasub kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab kliendile alati tema poolt saadava maakleritasu suuruse, kelle poolt maakleritasu makstakse ning selle kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt.
5. Kindlustusmaksed tasutakse Maakleri vahendusel kindlustusandjale. Kindlustusandjal on sõltuvalt kindlustuslepingu tingimustest õigus nõuda kindlustuslepingu sõlmimise ja ülesõllemise tasu maksmist ja kindlustuslepingu ennetähtaegse ülesõllemise või muude kulude lepinguga seotud hüvitamist. Tasu ja kulud tuuakse välja AS Vandeni Kindlustusmaaklerid pakkumisel või arvel, kindlustusandja teatisel või hüvitisotsuses. Kindlustushüvitisest on kindlustusandjal õigus kinni pidada kindlustusperioodi eest tasumata kindlustusmaksed ning omavastutus. Käibemaksukohustuslasele ei hüvitata üldjuhul kindlustatud eseme taastamisel ja asendamisel tasumisele kuuluvat käibemaksu. Tavaliselt ei hüvitata ka riiklike lõive ja makseid ning ekspertiistasu.
6. Kahju hüvitamise põhimõtted ja kohtualluvus
Kui klient on sõlminud nõuetekohase kindlustuslepingu, siis on kahju hüvitamise kohustus kindlustuslepingus või õigusaktides (kohustuslik kindlustus) nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest:
 - a) Kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest;
 - b) Võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest.

Kliendil on õigus pöörduda kindlustuslepingut puudutava vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani (<http://www.eksl.ee/>) poole. Olenemata eelnevast võib klient nõuda kindlustuslepingust tulenevate nõuete maksmapanekut kindlustusandja asukohajärgselt või



kindlustuslepingus kokkulepitud kohtult. Kohtusse pöördumise õigust lõpetav tähtaeg on 1 (üks) aasta hüvitise maksmisest keeldumise või vähendamise otsuse tegemisest.

7. Kaebused Maakleri tegevuse suhtes lahendatakse vastavalt AS Vandeni Kindlustusmaaklerid kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on kättesaadav päringu alusel info@vanden.ee. Maakleri tegevuse peale on võimalik esitada kaebus Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud <https://www.tarbijakaitseamet.ee/>) või Finantsinspektsiooni poole (<https://www.fi.ee/>) või kohtu poole (<https://www.kohus.ee/>).
8. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on NUAL AB, c/o Navigators Lloyds Syndicate 1221 Ingmar Bergmans gata 2, 114 34 STOCKHOLM, Email: apatel@navg.com.
9. Võttes arvesse, et klient on andnud Maaklerile enda või enda esindaja e-posti aadressi, edastab Maakler käesoleva teabelehe selles sisalduva teabega ning kindlustusandjate teabedokumendid kliendile elektrooniliselt eelnimetatud e-posti aadressile või muu veebirakenduse kaudu, mille kasutamist klient on jaatanud või kinnitanud oma tegevusega. Juhul, kui klient soovib teabelehte ja teabedokumente saada lisaks paberil või ei saa internetti kasutada, palume sellest teatada teabelehe punktis 1 nimetatud kontaktidel. Vastava teate puudumise loeb Maakler kokkuleppeks kliendiga edastada eelnimetatud dokumendid e-posti või veebirakenduse kaudu .
10. Maakler turustab kindlustuslepinguid AS Vandeni Kindlustusmaaklerid Maaklerilepingu üldtingimuste ja muude maaklerilepingu tingimuste alusel, mis on kättesaadavad <https://vanden.ee>.

